



Charte Qualité – Nos engagements

Planification et détermination des besoins d'apprentissage

1. Proposer des parcours individualisés
2. Évaluer le niveau de connaissance à l'entrée en formation.
3. Définir des objectifs de formation personnalisés
4. Attester des acquis en fin de formation

Conception des formations et des prestations d'accompagnement

1. Respect du cahier des charges
2. Fournir un livret d'accueil
3. Fournir un programme et un calendrier détaillé de la formation
4. Fournir des supports de formation de qualité, pédagogiques, en format papier ou numérique
5. Évaluer l'acquisition des compétences par la réalisation de QCM et entretiens individuels.
6. Fournir une assistance pédagogique

Mesure de la satisfaction des clients

1. Évaluer la satisfaction des stagiaires concernant : la qualité d'animation du formateur et des supports de formation, le respect des objectifs et du programme, l'évaluation de l'acquisition de connaissance, les modalités logistiques et d'accueil de la formation, suggestions d'axes d'amélioration...
2. Évaluer l'efficacité de la formation : attentes satisfaites ou non, possibilité ou non de mettre en application.

Amélioration continue

1. Prise en compte des évaluations et des suggestions des stagiaires et entreprises clientes
2. Groupe de travail pour l'amélioration continue : étude des échecs, abandons, insatisfactions.
3. Mise à niveau continue des formateurs par le maintien d'une activité d'assistance et de dépannage informatique à la fois logicielle et matérielle.
4. Etude des échanges sur les groupes Facebook dédiés aux formations.

Je soussigné Jean-Marc ANGELINI, président d'Espaces Numériques, m'engage à respecter le présent engagement qualité et à le communiquer à toute personne en faisant la demande.



115 chemin du Château
06640 SAINT-JEANNET

06 61 72 70 57

contact@num.fr <http://num.fr>

RCS GRASSE - NAF 742C - SIRET 49811009700017

Jean-Marc Angelini



Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93060892806 du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur.
Espaces Numériques – 115 chemin du Château 06640 Saint-Jeannet – SIRET : 498110097 00017
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR04498110097