

## Descriptif de la formation

### PUBLIC VISE :

Toute personne se servant d'un ordinateur de type PC sous Windows.

### NIVEAU REQUIS :

Débutant mais avec des notions de base comme :

- Savoir démarrer et arrêter un ordinateur,
- Savoir ce qu'est le bureau, une icône, un logiciel,
- Avoir déjà consulté Google pour une recherche,
- Avoir déjà consulté ses mails.

### CONTENU :

**Votre PC rame**, vous perdez du temps, vous envisagez même de changer d'ordinateur.

Vous n'êtes pas à l'aise devant votre écran, **vous aimeriez maîtriser cet outil**, être efficace, serein.

Vous voulez vous débarrasser des notifications intempestives et des virus.

Vous voulez ranger vos données et les garder en sécurité.

Vous allez doubler la vitesse de toutes les opérations (voire mieux) avec un investissement de 0 à 200 €, sans changer de PC.

Vous allez vous débarrasser de tous les indésirables et vous protéger, sans investir dans aucun logiciel.

Votre Windows sera plus simple et direct, vous aurez le contrôle total sur vos fichiers, sauvegardés de manière complète, fiable, automatique, en quelques minutes, même sur un simple disque USB.

Le résultat : Vitesse, efficacité, contrôle et sérénité, sans dépenser.

Et le bonus écologique : gardez votre matériel, réduisez sa consommation.

Cette formation n'est pas une simple suite de recettes, mais un **PLAN d'ACTION** cohérent, fait de solutions simples, rapides, pratiques, directes, et souvent exclusives et à contre-courant.

Vous allez acquérir des méthodes et obtenir les résultats promis, et chiffrés.

**DUREE** : 23 heures, vidéos, études de cas, feuilles de route, à votre rythme, vous aurez 6 mois pour la suivre.

**TYPE** : plateforme vidéo sur internet.

**TARIF** : 1150 € - pris en charge par votre OPCO ou votre CPF.

## Une formation ciblée, efficace, différente

La remarque la plus directe et finalement la plus utile pour vous présenter cette formation a été la suivante :  
« Une formation, pourquoi ? Sur YouTube, c'est gratuit »

Certes YouTube est une mine de tutoriels, mais ciblés sur UNE solution informatique, et souvent contradictoires.

Dans une formation, les solutions font toutes partie d'un ensemble cohérent, **UN PLAN d'ACTION** :

**Chaque chapitre**, pratique, applicable par tous, **est un complément logique des autres**, pour une réelle optimisation de votre système dans son ensemble, et des performances dont vous ne pensiez pas votre ordinateur capable.

**Chaque chapitre vous donne un objectif et les moyens pratiques de l'atteindre.**

Chaque chapitre vous permettra d'acquérir une notion, pour être efficace, à l'aise et serein avec votre ordinateur.

## Un sujet qui vous concerne forcément

Votre PC rame, vous perdez du temps, vous envisagez même de changer d'ordinateur.  
Vous voulez vous débarrasser des notifications intempestives et des virus.  
Vous voulez ranger vos données et les garder en sécurité.

Vous vous sentez concerné ? Oui, nous le sommes tous.

## Des solutions ciblées, simples, rapides

Les solutions vous sont proposées sous la forme de modules et chapitres brefs, simples, avec des études de cas et une mise en pratique en vidéo qui les rend compréhensibles quel que soit votre niveau.

## Et le plus fort, cette formation aussi est gratuite

D'accord, vous commencez par acheter cette formation, mais elle est prise en charge par votre OPCO, ou votre CPF, et si la prise en charge est refusée, nous vous remboursons ...

### Le formateur



**Jean-Marc Angelini, membre du réseau des Ingénieurs Experts Arts et Métiers**, a plus de 30 ans d'expérience dans l'informatique de gestion et scientifique, en entreprise, en tant que responsable de sites et réseaux où la performance et la sécurité devait répondre aux normes de clients de l'aéronautique, du spatial et de l'automobile.

Il crée Espaces Numériques en 2007, et possède plusieurs sites N°1 sur Google dans leur domaine, comme SauveMonPC.fr (self-assistance informatique) AidezMonPC.fr (assistance informatique à distance) Probleme-informatique.fr.

### Un positionnement exclusif

Notre approche est fondée sur des points forts

- **Un esprit de synthèse** pour aller à l'essentiel, de manière courte, immédiatement applicable.
- **Une approche non conventionnelle** : nous ne respectons ni les rumeurs, ni les modes, ni les avis définitifs de certains vendeurs ou de l'ami qui s'y connaît ...
  - o **Votre ordinateur ralentit car il vieillit, il va falloir le remplacer : C'EST FAUX !**
  - o **Il vous faut un anti-virus** en plus de votre système : **C'EST FAUX !**
  - o Il ne faut pas passer à la nouvelle version de Windows : **C'EST FAUX !**
  - o Votre anti-virus vous dit « **Vous êtes protégé** » : **C'EST FAUX !**
  - o Un ordinateur de plus de 15 ans qui démarre Windows 10 en 30 s : **NOUS L'AVONS FAIT** et souvent !
    - o Le gamin a téléchargé « des trucs », il s'est amusé, ce n'est pas grave : **SI ! Danger immédiat !**La liste est longue ...
- **Nous sommes concernés par l'écologie et l'obsolescence programmée** : cette formation vous permettra de conserver votre ordinateur encore longtemps.

### De nombreux BONUS

Votre formation s'inscrit dans un **ECO-SYSTEME**, avec de **NOMBREUX BONUS**

- o Une **formation tournée vers la durabilité**, la simplicité, la sérénité.
- o Un **soutien pédagogique dédié** avec une ligne directe et assistance à distance TeamViewer pendant la durée de la formation (6 mois maxi)
- o Un **groupe d'entraide Facebook** accessible après votre formation (permanent)
- o Un **site de self-assistance** (SauveMonPC.fr), permanent.
- o Un **E-Book** pour aller plus loin (offert après votre formation).

## GARANTIES

### - RESULTAT GARANTI

L'augmentation de performance est garantie.

En fonction de votre ordinateur et de la mesure initiale de performance, nous nous engageons sur un objectif (le plus souvent doublement de vitesse) et si vous n'obtenez pas naturellement le résultat

- Nous intervenons en assistance à distance gratuitement pour y parvenir.
- Nous pourrions fournir du matériel à prix coûtant et le support gratuit pour l'installer.
- Condition : mesure initiale de vitesse qui est demandée dans la formation.

### - FORMATION PRISE EN CHARGE ou REMBOURSEE

Si vous n'obtenez pas la prise en charge par votre OPCO ou votre CPF, nous vous remboursons.

Condition : vous devrez fournir la preuve du dépôt de votre dossier et la preuve du refus afin que nous sachions ce qui n'a pas fonctionné.

Nous contacterons l'organisme afin de trouver une solution, et en cas d'échec, vous êtes remboursé.

### - Professionnalisme garanti

Nous respectons intégralement la législation en vigueur et nous engageons par écrit, consultez

- [La charte qualité](#)
- [La charte de déontologie](#)
- [La charte de confidentialité](#)
- [Le règlement intérieur du e-learning](#)
- [Nos conditions générales de vente](#)
- [Les mentions légales](#)



Espaces Numériques Formations  
ACCELERATION, MAITRISE ET SECURITE de VOS PC

# PLAN DE FORMATION



## 1 MODULE 1 Software (logiciel) ou « ôtez le frein à main »

Durée : 4 h.

### Objectif

Votre PC rame, vous perdez du temps, vous envisagez même de changer d'ordinateur.

Vous pensez qu'**un ordinateur ralentit avec l'âge : c'est faux**. L'électronique ne s'use pas comme un moteur.

Votre ordinateur est ralenti par des indésirables (notifications intempestives, inutilitaires, virus).

Vous allez le nettoyer et le protéger, sans investir dans aucun logiciel.

Une feuille de route avec des cases à cocher à chaque étape vous aidera à valider votre progression.

### Résultat

Vous aurez des outils de nettoyage efficaces et saurez les utiliser.

Votre PC démarrera et réagira plus vite.

Avant de commencer votre formation, nous installerons l'assistance à distance TeamViewer pour le soutien pédagogique, et nous mesurerons le temps de démarrage de votre PC avec l'utilitaire BootRacer: la mesure initiale fera partie de votre dossier et servira de référence pour vérifier la division par 2 du temps de démarrage (ou mieux).

## 1.1 Chapitre 1 Le désinstalleur

Durée : 30 min.

### Objectif

Nous allons vous expliquer ce que signifie « désinstaller » un logiciel et pourquoi un outil dédié est nécessaire.

### Résultat

Vous aurez un désinstalleur total et saurez l'utiliser.

## 1.2 Chapitre 2 Anti-Virus

Durée : 30 min.

### Objectif

Nous allons vous expliquer pourquoi il ne faut PAS installer d'anti-virus.

### Résultat

Vous serez mieux protégé, sans abonnement ni notifications mercantiles.

## 1.3 Chapitre 3 Inutiles, malwares et virus

Durée : 1 h 30.

### Objectif

Comprendre ce que sont les inutiles, les malwares et les virus, les nuisances qu'ils représentent et savoir s'en débarrasser.

### Résultat

Vous aurez les outils nécessaires à l'éradication, et saurez quand et comment vous en servir.

### Contenu

- Inutiles
- Lancement au démarrage
- Publicités
- Malwares
- Virus
- Cheval de Troie

## 1.4 Validation des acquis

Durée : 1 h 30 min.

Appliquez chaque point sur votre ordinateur.

Sous forme de QCM, vérifiez que vous avez bien appliqué chaque point.

Mesurez l'augmentation de performance.



# Espaces Numériques Formations

## ACCELERATION, MAITRISE ET SECURITE de VOS PC



Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93060892806 du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur.  
Espaces Numériques – 115 chemin du Château 06640 Saint-Jeannet – SIRET : 498110097 00017  
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR04498110097



## 2 MODULE 2 Hardware (matériel) ou « gonflez le moteur »

Durée : 3 h.

### Objectif

Il peut être bien plus économique (et écologique) d'améliorer l'ordinateur que de le changer.  
D'autant que changer d'ordinateur implique aussi un transfert des applications, paramètres et données.  
Adaptez mémoire vive, disque dur et connexion internet à vos besoins.

Une feuille de route avec des cases à cocher à chaque étape vous aidera à valider votre progression.

### Résultat

Vous saurez ce que sont ces composants essentiels de votre ordinateur, et comment les améliorer.  
Votre PC sera beaucoup plus nerveux, l'amélioration sera mesurée avec l'utilitaire BootRacer.  
Votre investissement sera sans commune mesure avec le remplacement de l'ordinateur.

### 2.1 Chapitre 1 La mémoire vive (RAM)

Durée : 30 min.

#### Objectif

Nous allons vous expliquer ce qu'est la RAM, quelle est la quantité nécessaire à votre usage, et comment en ajouter (seulement si vous en manquez).

#### Résultat

Vous saurez ce qu'est la RAM, et de combien vous avez besoin.  
Vous saurez comment intervenir sur ce composant.

### 2.2 Chapitre 2 Le disque dur (HDD, SSD)

Durée : 30 min.

#### Objectif

Nous allons vous expliquer le rôle du disque dur, quels sont les différents types et leurs performances.  
Vous saurez quel est le modèle nécessaire à votre usage, et comment le remplacer si votre disque actuel n'est pas adapté.  
Ce composant est souvent celui qui ralentit le plus votre ordinateur, nous allons changer cela.

#### Résultat

Vous connaîtrez les types de disque dur et celui dont vous avez besoin.  
Votre ordinateur sera au mieux de sa forme.

### 2.3 Chapitre 3 Votre connexion internet

Durée : 30 min.

#### **Objectif**

Nous allons vous expliquer les types de connexion internet (ADSL, fibre, 4G, satellite), quels sont leurs débits respectifs, et ce que ce débit signifie et quelle est la connexion nécessaire à votre usage.

#### **Résultat**

Vous connaîtrez les types de connexion internet et celle dont vous avez besoin.  
Votre utilisation d'internet sera plus agréable.

### 2.4 Validation des acquis

Durée : 1h 30 min.

Travaux pratiques, démontage, remontage et éventuellement échange de composants.

Sous forme de QCM, vérifiez que vous avez bien appliqué chaque point.

Mesurez l'augmentation de performance.

### 3 MODULE 3 STOP PUB! Sérénité, sécurité et protection virus.

Durée : 5 h 30.

#### Objectif

Ne rêvons pas, **il n'y a pas de solution définitive et efficace à 100%** pour se débarrasser des publicités, notifications intempestives, malwares et virus en tous genres.

Vous allez donc apprendre à vous débarrasser de tous ces indésirables à chaque fois que cela sera nécessaire.

Une feuille de route avec des cases à cocher à chaque étape vous aidera à valider votre progression.

#### Résultat

Vous aurez enfin le contrôle !  
Vous connaîtrez les gestes-barrière qui limiteront vos risques.  
Vous protégerez mieux vos données et votre vie privée.  
Vous serez plus efficace car moins dérangé.

#### 3.1 Chapitre 1 STOP PUB !

Durée : 1 heure.

#### Objectif

Eviter au maximum d'être traqué dans vos habitudes et dérangé par des pubs intempestives.

#### Résultat

Vous serez plus efficace car moins dérangé.

#### Contenu

- Les paramètres de confidentialité
- Les cookies
- La réinitialisation des navigateurs
- L'utilitaire Adblock

#### 3.2 Chapitre 2 Virus et anti-virus

Durée : 1 heure.

#### Objectif

Eviter au maximum les menaces sur votre sécurité.

#### Résultat

Vous connaîtrez les types de malwares, du simple indésirable jusqu'au cheval de Troie et au ransomware.  
Vous saurez vous en débarrasser.



# Espaces Numériques Formations ACCELERATION, MAITRISE ET SECURITE de VOS PC

Vous saurez pourquoi un anti-virus n'empêche pas d'être progressivement infecté.



Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93060892806 du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur.  
Espaces Numériques – 115 chemin du Château 06640 Saint-Jeannet – SIRET : 498110097 00017  
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR04498110097

### 3.3 Chapitre 3 Les gestes barrière

Durée : 1 heure.

#### Objectif

Tout ce qu'il faut savoir pour compliquer la tâche des pirates et ne pas tomber dans leurs panneaux.

#### Résultat

Vous connaîtrez les gestes-barrière.

Vous saurez quoi faire, par exemple en cas de

- Messages avec votre mot de passe
- Vrai ou faux message d'activité suspecte sur vos comptes
- Menaces de pirates

### 3.4 Chapitre 4 La redirection de mail

Durée : 30 min.

#### Objectif

Comprendre ce qu'est cette attaque très dangereuse, la vigilance à avoir et les actions à prendre.

#### Résultat

Vous saurez contrer cette attaque parmi les plus graves et pourtant fréquente.

### 3.5 Chapitre 5 Les protections du système

Durée : 30 min.

#### Objectif

Utiliser des protections très simples et très efficaces, prévues par votre système.

#### Résultat

Vous ne laissez pas la porte ouverte.

Si votre système a été endommagé, vous pouvez facilement revenir en arrière à une date où il fonctionnait.

#### Contenu

- Le mot de passe de session
- La protection du système

### 3.6 Validation des acquis

Durée : 1 h.

Sous forme de QCM, vérifiez que vous avez bien appliqué chaque point.

### 3.7 Objectif atteint ?

Durée : 30 min.

Le temps de démarrage de votre PC devrait avoir été divisé par 2, ou mieux.  
Au début du module 1, vous avez noté le temps de démarrage.  
Refaites une mesure maintenant avec BootRacer et comparez les temps.  
Partagez ce résultat avec nous et sur le groupe Facebook.

## 4 MODULE 4 Ranger et retrouver ses données.

Durée : 4 h 30.

### Objectif

Être efficace et serein avec vos données car vous en avez le contrôle, vous savez où et comment les ranger et les retrouver en quelques secondes.

Avoir un environnement de travail adapté.

Une feuille de route avec des cases à cocher à chaque étape vous aidera à valider votre progression.

### Résultat

Vos données sont rangées, occupent juste l'espace nécessaire.

Vos données sont toujours disponibles quand vous en avez besoin.

Vos données sont faciles à sauvegarder.

### 4.1 Chapitre 1 L'aspect de Windows

Durée : 30 min.

### Objectif

Adapter le bureau de Windows à vos habitudes de travail

### Résultat

Avoir un environnement de travail pratique et adapté.

### Contenu

- Les icônes essentielles du bureau
- Paramètres d'affichage des dossiers
- Barre des tâches
- Zone de recherche
- Zone de notification

## 4.2 Chapitre 2 Les bibliothèques

Durée : 45 min.

### Objectif

Utiliser le rangement le plus simple, celui prévu par le système.

### Résultat

Vos données sont faciles à retrouver quand vous en avez besoin.

Vos données sont à l'emplacement prévu par défaut pour les sauvegardes.

### Contenu

- C'est étudié pour !
- Pourquoi les utiliser.
- Séparation système et données.
- Le cas de Téléchargements



### 4.3 Chapitre 3 Solutions de stockage

Durée : 45 min.

#### Objectif

Comprendre où et comment peuvent se stocker les données.

#### Résultat

Vous choisissez votre solution de stockage en toute connaissance de cause.

#### Contenu

- L'ordinateur
- Le disque USB
- Le NAS
- Le Cloud

### 4.4 Chapitre 4 Le Cloud

Durée : 45 min.

#### Objectif

Comprendre ce qu'est réellement le Cloud, utiliser ses avantages, éviter ses pièges.

#### Résultat

Que vous choisissiez d'utiliser le Cloud ou pas, ce sera une décision prise en toute connaissance de cause. Vous saurez comment bien l'utiliser, ou au contraire comment être certain de ne pas l'utiliser sans le savoir.

#### Contenu

- Notions de base
- Cloud de données l'utiliser ou non : avantages et inconvénients
- L'utilisation forcée iCloud et OneDrive, y rester ? En sortir ?
- Cloud de sauvegarde : quand et comment l'utiliser.

## 4.5 Chapitre 5 Les comptes mail

Durée : 45 min.

### Objectif

Vos comptes mails contiennent une part importante de vos données, parfois cruciales en termes d'activités. Pourtant, votre utilisation se borne souvent à entrer votre adresse et votre mot de passe, puis à laisser faire, sans bien comprendre ce qui se passe, tant qu'on retrouve à peu près ce qu'on cherche ... jusqu'au jour où quelque chose se passe mal.

Nous allons changer cela et vous redonner le contrôle.

### Résultat

Vous savez comment fonctionnent un serveur et un client de messagerie, et vous les utilisez de manière adaptée à vos besoins.

### Contenu

- Notion de serveur mail et accès en ligne
- POP et IMAP
- Notion de client mail et exemples classiques
- Pourquoi utiliser un client mail ?
- Classer et archiver
- Récupérer des archives

## 4.6 Validation des acquis

Durée : 1 heure.

Sous forme de QCM, vérifiez que vous avez bien appliqué chaque point.

## 5 Module 5 Se relever après un crash ou une attaque grave

Durée : 4 heures.

### Objectif

Redémarrer au plus vite et avec le moins de pertes possibles après un crash complet, qu'il soit dû à une panne, un sinistre ou une attaque.

Une feuille de route vous aidera à valider la mise en place de toutes les mesures de protection.

### Résultat

En quelques heures, retrouvez votre ordinateur et vos données comme si le crash n'avait jamais eu lieu.

### 5.1 Chapitre 1 Comment arrive le crash ?

Durée : 45 min.

#### Objectif

Sachez ce qui vous menace !

#### Résultat

Vous comprendrez les risques qui menacent vos données et donc votre activité.

#### Contenu

- Les simples erreurs : modifications, effacements
- Le crash matériel
- Les attaques
- Le ransomware

### 5.2 Chapitre 2 Les erreurs à éviter

Durée : 45 min.

#### Objectif

Abandonner toutes les mauvaises habitudes qui vous feront perdre vos données en cas d'urgence.

**Principe de base : tout ce qui est local est à risque.**

#### Résultat

Vous comprendrez pourquoi certaines pratiques de sauvegarde sont des erreurs fatales.

#### Contenu

- Unité de lieu
- Unité de données
- Recopie



# Espaces Numériques Formations ACCELERATION, MAITRISE ET SECURITE de VOS PC

- Sauvegarde manuelle



Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93060892806 du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur.  
Espaces Numériques – 115 chemin du Château 06640 Saint-Jeannet – SIRET : 498110097 00017  
TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR04498110097

### 5.3 Chapitre 3 Les vraies sauvegardes

Durée : 45 min.

#### Objectif

Utiliser de manière avisée les outils de sauvegardes inclus dans votre système.

#### Résultat

Vous configurez des sauvegardes automatiques et n’y pensez plus.  
Vous êtes serein, sachant que votre travail est toujours sauvegardé.

#### Contenu

- L’image système
- L’historique des fichiers
- Le Cloud de données
- Les supports

### 5.4 Chapitre 4 Restauration

Durée : 45 min.

#### Objectif

Savoir redémarrer au plus vite après un crash.

#### Résultat

Vous savez quoi et comment restaurer.  
Un crash n’est plus qu’un ennui passager.

#### Contenu

- Quand et comment restaurer depuis le cloud
- Quand et comment restaurer depuis l’historique des fichiers
- Quand et comment restaurer depuis un image système
- Combiner plusieurs sources

### 5.5 Validation des acquis

Durée : 1 heure.

Sous forme de QCM, vérifiez que vous avez bien appliqué chaque point.



## **Evaluation finale**

Durée : 2 heures.

Evaluation globale des acquis – QCM

Evaluation de la qualité de la formation. – Questionnaire libre.

A réception de ce QCM, session à distance entre le formateur et le stagiaire par TeamViewer de façon à vérifier les solutions mises en place par le stagiaire, son niveau de satisfaction, et lui apporter les conseils pour la meilleure mise en pratique, de manière pérenne.



## Conditions Générales de Vente

Espaces Numériques est une SAS dont le siège social est situé : 115 chemin du Château, 06640 Saint-Jeannet, immatriculée au RCS de Grasse sous le SIRET 498 110 097 00017.

### Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

Toute commande passée sur le présent site [www.snum.fr](http://www.snum.fr) implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### Article 2 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais du site Internet [www.snum.fr](http://www.snum.fr) de l'entreprise Espaces Numériques.

Espaces Numériques se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente, sans qu'il ne soit nécessaire d'informer ou d'obtenir l'accord de qui que ce soit.

Les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison des produits ou services.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès d'Espaces Numériques une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, par Carte Bancaire, Virement, Prélèvement.

### Article 3 : Modalités d'inscription et documents contractuels

Toute commande formulée par écrit (sur bulletin d'inscription papier, email ou fax) ou validée sur notre site internet est ferme et définitive et emporte l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

La commande doit nécessairement indiquer les coordonnées du Client (nom, prénom, email, raison sociale le cas échéant, adresse postale recommandée) et la formation choisie (titre et date).

Pour toute inscription, une confirmation d'inscription et une convention de formation ou contrat de formation en 2 exemplaires seront adressées au Client, dont un exemplaire à retourner par le Client à l'Organisme de Formation signé et, le cas échéant, revêtu du cachet de l'entreprise.

Dans le cadre d'une formation en ligne, l'Organisme de Formation fournira à chaque participant une convocation précisant les liens de connexion aux formations, ainsi que les accès individualisés. Le lieu de formation indiqué sur les supports de communication n'est pas contractuel.

Dans les 30 jours ouvrés qui suivent l'inscription à la formation, l'Organisme de formation adresse aux personnes indiquées par le Client lors de la commande, la facture de formation ainsi que les attestations de participation. Il appartient au Client de vérifier l'imputabilité de l'action de formation.

### Article 4 : Propriété Intellectuelle

Les sites Internet, les produits et services d'Espaces Numériques dans leur intégralité, tant dans leur présentation que dans leur contenu, quel qu'en soit la forme, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et industrielle.

Toute reproduction, diffusion, réutilisation, ou adaptation, partielle ou intégrale, sont interdits, et donc constitutifs de contrefaçon et passibles à ce titre des sanctions prévues par la loi.

#### **Article 5 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou virement.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est géré par le prestataire Stripe et authentifié par 3D Secure auprès de votre organisme bancaire.

Les informations transmises sont chiffrées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Stripe et de votre organisme bancaire, et ne saurait nous être imputée, nous n'avons aucun accès à ces données.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

La commande d'un produit sera réputée définitive à l'encaissement par Espaces Numériques de l'intégralité du tarif public toutes taxes comprises, ce qui en sera l'élément déclencheur de livraison.

#### **Article 6 : Plateforme de formation à distance**

Nos formations sont dispensées de manière individualisée à distance dans un espace électronique sécurisé.

Espaces Numériques consent au Client après validation et paiement de sa commande, l'ouverture d'un accès personnel sécurisé au service de la plateforme de formation hébergé sur Learnbox grâce à un identifiant et un mot de passe.

Sauf conditions particulières expressément acceptées par Espaces Numériques, les droits d'utilisation sont concédés au seul Client signataire du Contrat.

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique au Client, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. A ce titre, ils ne peuvent être ni cédés, ni revendus ni partagés.

Le Client se porte garant auprès d'Espaces Numériques du respect de cette clause et répondra de toute utilisation abusive des codes d'accès.

Le Client devra informer sans délai Espaces Numériques de la perte ou du vol des clés d'accès.

#### **Article 7 : Délai de rétractation, report de participation ou remplacement du participant par le Client de formations en ligne**

Le Client peut demander l'annulation ou le report de sa participation à une formation en ligne, si la demande formulée par écrit parvient à l'Organisme de formation au plus tard 14 jours après l'inscription à la formation.

Conformément à l'article Article L121-21 du code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jour calendaire à compter de la date d'achat pour un service ou de la date de réception pour un produit, pour exercer son droit de rétractation.

S'il souhaite exercer ce droit, le client devra rédiger une déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter et l'envoyer à Espaces Numériques par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Espaces Numériques, 115 chemin du Château, 06640 SAINT-JEANNET.

Le remboursement sera effectué dans les délais légaux prévus dans le code de la consommation.

En tout état de cause, ce droit ne pourra être exercé pour un service exécuté ou dont l'exécution a commencé.



### **Article 8 : Limitations de responsabilité**

Le Client déclare approuver sans réserve les points suivants:

Tout type de contenu délivré par Espaces Numériques, sous quelque forme qu'il soit ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, hormis celles explicitement signalées comme garanties dans le descriptif de formation.

Le Client ne cherchera d'aucune manière à rendre Espaces Numériques responsable de son degré de participation et d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.

Espaces Numériques ne peut être tenu comme responsable de pertes financières ou perte de données liées à une mauvaise application de conseils données dans ses formations.

### **Article 9 : Recommandations**

Au sein de nos communications, et formations, nous pouvons être amenés à vous recommander des outils, sites internet, produits, ou prestataires de service pouvant vous apporter un complément utile à nos formations.

Quand c'est le cas, nous ne sommes en aucun cas partenaires des entreprises qui commercialisent ces produits ou services et ne recevons aucune commission, afin que nos conseils restent toujours indépendants et libres.

### **Article 10 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

Toute réclamation du Client devra être formulée par écrit à l'Organisme de formation à l'adresse suivante : Espaces Numériques, 115 chemin du Château, 06640 Saint-Jeannet, qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera portée devant les tribunaux compétents.