

**Jean-Marc ANGELINI**  
**ESPACES NUMERIQUES EURL**  
**115, Chemin du Château**  
**06640 SAINT-JEANNET**

Cannes, le 24 mars 2014

Objet : Système de notation de nos fournisseurs

Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de nos prestations, notre Société a mis en place un système de notation de l'ensemble de nos fournisseurs.

Nos chargés d'affaires évaluent chaque commande selon 5 critères, définis ci-après, par une note de 0 à 5, chaque critère étant pondéré par un coefficient correspondant à l'importance de ce critère, nous permettant ainsi d'obtenir une note sur 100.

CRITERES	PONDERATION
Respect du planning	5
Respect des coûts	4
Qualité technique	5
Documents associés	3
Souplesse	3

Notre objectif pour le 1<sup>er</sup> semestre de l'année 2013 était une note supérieure à 75/100. Notre objectif pour l'année 2014 sera une note supérieure à 80/100.

Votre Société a obtenu la notation suivante : **100**. Afin que celle-ci soit plus explicite, vous trouverez en pièce jointe un tableau récapitulatif des notes attribuées pour chaque commande passée.

Pour information, la note moyenne obtenue par l'ensemble de nos fournisseurs sur la période est de : 88,51.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous prions de croire, Monsieur, en l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Yann LEQUESNE  
Responsable Activité Calcul